LPPKN

LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT

Buletinovasi

BIL. 2/2014

KONVENSYEN KIK & SAMBUTAN HARI INOVASI LPPKN TAHUN 2014

Minda Kreatif, Menjana Inovasi, Pemacu Transformasi.

PENGIKTIRAFAN

IQNet
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

SIRIM QAS INTERNATIONAL

SIJIL

SIRIM QAS International Sdn. Bhd. dengan ini mengesahkan bahawa

LEMBAGA PENDUDUK DAN PEMBANGUNAN KELUARGA NEGARA
BANGUNAN LPPKN
JALAN RAJA LAUT
50350 KUALA LUMPUR
WILAYAH PERSEKUTUAN
MALAYSIA

telah melaksanakan Sistem Pengurusan Kualiti yang mencapai

ISO 9001 : 2008
QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS - Requirements

Skop Pensijilan

1) PENGENDALIAN PERKHIDMATAN KAUNSELING KEKELUARGAAN;
2) PENYELIDIKAN KEKELUARGAAN;
3) PEMBERIAN KHIDMAT NASIHAT DAN BEKALAN KONTRASEPTIF DI KLINIK NUR SEJAHTERA.

Tarikh dikeluarkan : 05 Jun 2014
Tempoh sah : 05 Jun 2014 - 04 Jun 2017

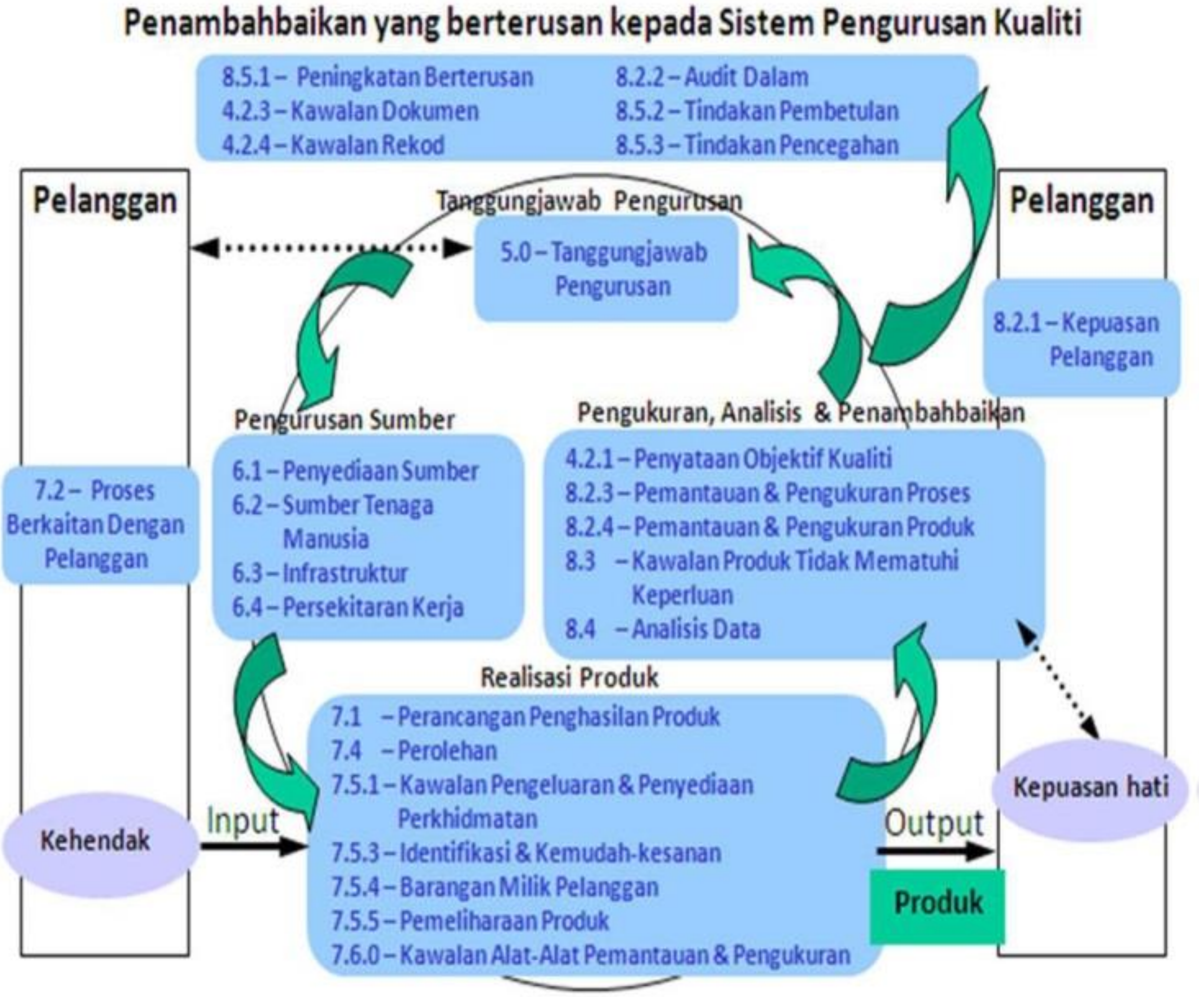
SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) : PENSIJILAN MS ISO 9001:2008

Tarikh sijil dikeluarkan	:	05 Jun 2014
Tempoh Sah	:	05 Jun 2014 – 04 Jun 2017
No. Pensijilan	:	AR 6126
Skop Pensijilan	:	Pengendalian Perkhidmatan Kaunseling Keluarga; Penyelidikan Keluarga; dan Pemberian Khidmat Nasihat Dan Bekalan Kontraseptif Di Klinik Nur Sejahtera (KNS Johor Bahru, KNS Shah Alam dan KNS WP. Kuala Lumpur).

Mempunyai sijil pengiktirafan ISO akan memberikan kelebihan dari segi memberikan imej yang positif kepada LPPKN dan memudahkan sistem dokumentasi. ISO 9001 adalah merupakan satu standard yang bertulis di mana ia menetapkan dan menerangkan elemen-elemen asas yang perlu ada dalam sistem kualiti bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan oleh sesebuah organisasi dapat memenuhi kehendak pelanggan dan diiktiraf di peringkat antarabangsa. Piawaian ISO diperlukan untuk menghasilkan keseragaman keluaran dan perkhidmatan yang lebih cekap, berkesan, selamat, bersih dan berkualiti.

Apa itu MS ISO 9000? ISO 9000 adalah satu standard bertulis yang menetapkan dan menerangkan keperluan asas yang perlu ada dalam sistem pengurusan kualiti bagi memastikan perkhidmatan yang diberikan oleh sesebuah organisasi dapat memenuhi kehendak pelanggan.

Apa itu Sistem Pengurusan Kualiti (SPK)? Sistem Pengurusan Kualiti adalah satu sistem kerja yang terancang di mana proses-proses dikawal bagi menghasilkan perkhidmatan yang konsisten kualitinya.



Model Sistem Pengurusan Kualiti Kunci:

Klausa yang berkaitan mengikut keperluan Standard MS ISO 9001:2008

Aliran Maklumat

Aktiviti Tambah Nilai

LAWATAN PENANDAARAS PELAKSANAAN AMALAN 5S DI LPPKN OLEH JABATAN/AGENSI LUAR

LPPKN telah berjaya mendapat pengiktirafan Cemerlang daripada MAMPU bagi tempoh 2 tahun mulai 1 Mac 2014 hingga 1 Mac 2016.

Pengiktirafan yang diterima ini telah memberi kesan dalam mewujudkan persekitaran di tempat kerja berkualiti yang selesa, kemas dan selamat di LPPKN dan menentukan kepatuhan kepada piawaian serta dapat memupuk usaha penambahbaikan yang berterusan.

Bil.	Tarikh Lawatan	Jabatan /Agensi	Jumlah Pelawat
1	27 Jun 2014 (Jumaat)	Jabatan Pengurusan Perumahan & Pembangunan Komuniti, Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	27
2	22 September 2014 (Isnin)	Jabatan Perkhidmatan,,Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL)	28
3	23 September 2014 (Selasa)	Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia	30
4	11 November 2014 (Selasa)	Jabatan Perangkaan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	15

Empat (4) agensi luar telah mengadakan lawatan penandaaras. Jabatan/ Agensi luar dapat melihat dan mempelajari perlaksanaan 5S di LPPKN untuk diimplimentasikan di jabatan masing-masing.

Sambungan dari siri 1/2014

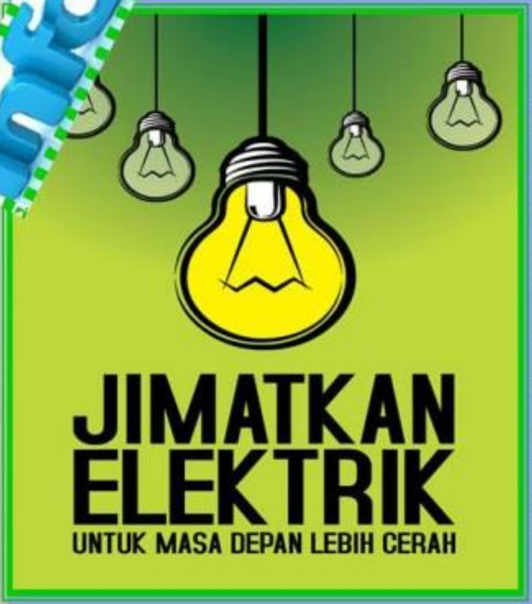
AMALAN 3R (REDUCE-REUSE-RECYLE)

- ✓ Berhemat dalam penggunaan alat tulis.
- ✓ Membuat cetakan (printing) atau salinan (photostat) hanya jika perlu.
- ✓ Mencetak atau membuat salinan di kedua-dua belah mukasurat bagi dokumen formal.
- ✓ Gunakan semula kertas terpakai semasa mencetak dokumen tidak formal (draf).
- ✓ Gunakan semula sampul surat dan fail yang telah digunakan.
- ✓ Fikir dulu sebelum buang.
- ✓ Gunakan tong kitar semula yang betul.
- ✓ Pesanan makanan untuk mesyuarat / majlis dibuat mengikut keperluan.

PRODUK MESRA ALAM

- ✓ Gunakan bahan kimia bio-degradasi untuk pembersihan dan penyelenggaraan pejabat.
- ✓ Nilai kebolehupayaan produk untuk dikitar semula.

Kos Utiliti Elektrik



Usaha pengurangan penggunaan utiliti seperti elektrik, air dan alat perhubungan hendaklah dilaksanakan melalui penyediaan dan penguatkuasaan peraturan dalaman kementerian/jabatan/agensi. Amalan penjimatan hendaklah sentiasa dilaksanakan bagi mengurangkan perbelanjaan utiliti. Sebagai langkah permulaan, kementerian/jabatan/agensi dikehendaki membuat penjimatan sebanyak 5 peratus kos utiliti elektrik pada tahun 2014. Bagi tujuan ini,Perbendaharaan akan menyekat 5 peratus daripada peruntukan utiliti di bawah perbelanjaan mengurus 2014.

(PB 3.2/2013 Garis Panduan Perbelanjaan Secara Berhemat Bagi Menga-walPerbelanjaan Awam-11 LANGKAH PENJIMATAN)

BAHAGIAN/ LPPKN NEGERI YANG MENYERTAI KIK

- Kump. Mawar, Bhg. Perancangan Korporat. Tajuk projek : Kelewatan NGO Mengemukakan Permohonan Perlanjutan Tempoh Masa Perjanjian.
- Kump. Q-Smart, Bhg. Reproduksi Manusia. Tajuk projek : Q-Bag.
- Kump. Info Digger, Bhg. Teknologi Maklumat. Tajuk projek : Emel Rasmi Setiap Anggota Yang Telah Diwujudkan Di LPPKN Selangor Tidak Mencapai 100% Penggunaan.
- Kump. Kesidang, LPPKN Negeri Melaka. Tajuk projek : Kesukaran Mengambil Sampel Pap Smear Wanita Bersaiz Besar (Obesiti).
- Kump. C4, LPPKN Negeri Kedah. Tajuk projek : Kit Perancang Keluarga.
- Kump. Sweet, LPPKN Negeri Kelantan. Tajuk projek : Kelemahan Penggunaan Bahan Promosi LPPKN Di Negeri Kelantan.
- Kump. NGR, LPPKN Negeri Johor. Tajuk projek : Kelemahan Merekod Data Menyebabkan Kesukaran Follow-Up Klien Sesi Kaunseling LPPKN Negeri Johor.

Tema :

MINDA KREATIF, MENJANA INOVASI, PEMACU TRANSFORMASI

Huraian Tema :

Setiap inovasi yang dijayakan adalah hasil daripada cetusan idea yang mampu mengubah (transformasi) untuk pencapaian yang lebih baik.

"Dengan adanya konvensyen seperti ini, idea-idea baru dan bernas dapat dihasilkan ke arah pemerkasaan penjawat awam untuk lebih berdaya saing di samping memberi peluang kepada warga LPPKN untuk terus menggilap kebolehan, meningkat kompetensi dan nilai tambah serta mampu berfikir di luar kelaziman.

Sebagai penjawat awam khususnya warga LPPKN, kita sepatutnya mengutamakan budaya kerja berpasukan dan menghindari budaya SILO dan mentaliti KOKUN masing-masing bagi meningkatkan kecekapan dan kualiti penyampaian perkhidmatan demi menjayakan visi dan misi organisasi kita. Hal ini adalah seiring dengan nilai bersama LPPKN iaitu Kerjasama (K), Integriti (I), Profesionalisma (P) dan Penyayang (P) atau KIPP".

(Petikan ucapan
YBhg. Dato' Dr. Siti Norlasiah binti Ismail,
Ketua Pengarah LPPKN)

SENARAI PEMENANG KONVENSYEN KMK/KIK LPPKN

TAHUN 2008 28 Nov 2008	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	X-FILE (LPPKN WP. KUALA LUMPUR)	INFO CUTI
Naib Johan	C@R (BHG.KHIDMAT PENGURUSAN & KEWANGAN)	PENEMPAHAN PEMANDU SECARA ONLINE
Ketiga	INFO TOUCH (BHG. TEKNOLOGI MAKLUMAT)	KIOSKU

TAHUN 2009 23 Nov 2009	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	Q-FORCE (BHG. REPRODUKSI MANUSIA)	KESUKARAN MENDAPATKAN MAKLUMAT BAGI PROSES PENYELENGGARAAN PERALATAN MAKLMAL DAN KLINIKAL
Naib Johan	3R (BHG.KHIDMAT PENGURUSAN & KEWANGAN)	LAPORAN MAKLUMBALAS PELANGGAN KLINIK SECARA ELEKTRONIK @ E-LAPORAN
Ketiga	e – Klick (BHG. PENGURUSAN SUMBER MANUSIA)	KE ARAH MENINGKATKAN % PENGEMASKINIAN DATA PERIBADI ANGGOTA DALAM SISTEM HRMIS KEPADA 100% MENJELANG DISEMBER 2009

TAHUN 2010 23 Sept 2010	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	ONLY 1 (LPPKN WP. KUALA LUMPUR)	E-REPORT KONTRASEPTIF DAN PERKHIDMATAN
Naib Johan	Q- SMART (BHG. REPRODUKSI MANUSIA)	: I_CHEM
Ketiga	MO n PRO (LPPKN KELANTAN)	X BOX

TAHUN 2011 04 Okt 2011	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	SMART (PERLIS)	KESUKARAN MENGENALPASTI MAKLUMAT PESERTA KURSUS YG DIANJURKAN LPPKN PERLIS
Naib Johan	GADING (PAHANG)	E- PILOT
Ketiga	EKSTERNAL (TERENGGANU)	KESUKARAN MEMBERI MAKLUMAT NASIHAT MENGENAI PENGGUNA ALAT-ALAT PERANCANG KELUARGA DI WAD

TAHUN 2012 04 Okt 2012	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	C'nC (Care and Concern) (LPPKN PERLIS)	PERKHIDMATAN KAUNSELING LPPKN PERLIS KURANG MENDAPAT SAMBUTAN MASYARAKAT
Naib Johan	Kumpulan D' Bayu (LPPKN SABAH)	KESUKARAN UTK MEMBERIKAN PERKHIDMATAN KAUNTER DENGAN SISTEMATIK
Ketiga	Kumpulan C4 (LPPKN KEDAH)	PENGAKSESAN MOBILE STREET POLL OLEH PELANGGAN TIDAK EFEKTIF

TAHUN 2013 08 Okt 2013	Bahagian/LPPKN Negeri : (nama kumpulan)	Tajuk Projek :
Johan	KATIK (LPPKN KELANTAN)	PENERIMAAN SLAID PAP SMEAR PECAH DI MAKMAL SITOLOGI LPPKN
Naib Johan	EKSTERNAL (LPPKN TRENGGANU)	MASALAH UTK MENGENALPASTI PENGGANTIAN JUMLAH MASA DALAM WAKTU BEKERJA
Ketiga	PRO-MAMO (LPPKN MELAKA)	KHIDMAT PROMOSI MAMOGRAM.

KATIK TERUS SUKSES

Dengan mempertaruhkan tajuk 'Penerimaan Slaid Pap Smear Pecah di Makmal Sitologi LPPKN', Kumpulan KATIK dari LPPKN Negeri Kelantan bertanding di Konvensyen KIK Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Ke-31. Konvensyen KIK Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Ke-31 telah berlangsung pada 1 hingga 4 Disember 2014 di Hotel Renaissance, Johor Bahru, Johor.

Kumpulan KATIK yang mewakili Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) terdiri daripada Pn. Suharni Mohd Zain, Pn. Kamariah Said, Pn. Suzila Jusoh, Cik Nurul Adiba Mohd Yusop, Pn. Nur Azian Mohd Zain serta En. Mohd Rozi Omar. KATIK merupakan Johan KIK di peringkat KPWKM pada 20 November 2013.

Semoga kejayaan KATIK akan terus membakar semangat kumpulan KIK yang lain untuk terus sukses hingga ke peringkat kebangsaan.

KUMPULAN : KATIK (PENGURUSAN)

PEMERIKSAAN (30%)	21.35
SESI VIVA (40%)	28.98
PERSEMBAHAN (20%)	10.51
PAMERAN (10%)	6.62
JUMLAH (100%)	67.46

Sumber : Kluster Pengajian Pembangunan Pengurusan dan Inovasi, Institut Tadbiran Awam Negara (INTAN)

TAHNIAH

Pemenang KIK 2014

Johan

PENYERTAAN KONVENSYEN KIK DAN HARI INOVASI LPPKN TAHUN 2014

Bahagian/LPPKN Negeri	:	BRM/Ibu Pejabat
Nama Kumpulan	:	**Q-Smart**
Tajuk Projek	:	Q-Bag
Penasihat	:	Pn. Nily Waheeda Nekmat
Fasilitator	:	Pn Rohayu binti Aziz
Ketua Kumpulan	:	En. Mohd Baihakie Asraf bin Mat Jusoh
Ahli	:	Pn Seri Rahayu binti Abd. Salam
	:	Pn Nurul Ain binti Abu Bakar
	:	Pn Nur Hafizah binti Abdul Rahim
	:	Pn. Nurfadzilah binti Mohd Nor

Naib Johan

PENYERTAAN KONVENSYEN KIK DAN HARI INOVASI LPPKN TAHUN 2014

Bahagian/LPPKN Negeri	:	LPPKN Negeri Melaka
Nama Kumpulan	:	**KESIDANG**
Tajuk Projek	:	kesukaran Mengambil Sa Wanita Bersaiz Besar (Ob
Fasilitator	:	Johana Abdullah
Ketua Kumpulan	:	Fairuz Adzwynn Nik Ham
Ahli	:	Noor Fadilah Harun
	:	En. Mohd Shahlizan Bin
	:	Mohd Fadzly Mohd Rashid
	:	Nur Amzarkamarudin
	:	Azlinawati Razali

Ketiga

PENYERTAAN KONVENSYEN KIK DAN HARI INOVASI LPPKN TAHUN 2014

Bahagian/LPPKN Negeri	:	Bahagian Teknologi Maklumat
Nama Kumpulan	:	**Info Digger**
Tajuk Projek	:	Emel rasmi setiap anggota yang telah diwujudkan di LPPKN Selangor tidak mencapai 100% penggunaan
Fasilitator	:	Noor Azlina binti Amin
Ketua Kumpulan	:	Noorhayante binti Mohidin
Ahli	:	En. Khairul Amir Syariman bin Muda
	:	Pn. Noorlela binti Shamsudin
	:	Pn. Nurul Nadya binti Azhar
	:	Pn. Nur Wahidayah binti Wahid
	:	En. Jamiairul Aznizam bin Amran
	:	En. Muhammad Zulfadzli bin Abdul Hamid